Vereinfachte Überwachung zur BITV 2.0

bzst.bund.de Version 01-2021

T-Systems Multimedia Solutions GmbH
im Auftrag der Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

Version 1.0
Stand 01.02.2021
Status Freigegeben

Impressum

Herausgeber

Test and Integration Center
T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Riesaer Str. 5
01129 Dresden

Ihr Ansprechpartner

Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik

E-Mail kontakt@bfit-bund.de

Telefon +49 30 8441489-0

Inhaltsverzeichnis

Impressum 2

Inhaltsverzeichnis 3

1 Prüfungsdaten 4

2 Gesamtbewertung 5

3 Prüfergebnis 6

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung 14

1 Prüfungsdaten

Prüfdatum	11.01.2021
Ort der Prüfung	Dresden
Prüfstelle	T-Systems Multimedia Solutions GmbH
Prüfer	Markus Meißner
Betriebssystem	Microsoft Windows 10 Enterprise
Web Browser	Google Chrome Version 87.0.4280.141
Bildschirmauflösung	1920 x 1200 Pixel
Verwendeter Screenreader	NVDA Version 2020.2
URL Startseite	https://www.bzst.de/DE/Home/home_node.html
Testumfang URLs	
URL 1: Startseite	https://www.bzst.de/DE/Home/home_node.html
URL 2: Suchergebnisseite	https://www.bzst.de/SiteGlobals/Forms/Suche/Servicesuche_Formular.html?nn=68234&resourceId=70572&input_=68234&pageLocale=de&templateQueryString=steuer&submit.x=0&submit.y=0
URL 3: Allgemeine Anfrage	https://www.bzst.de/SiteGlobals/Kontaktformulare/DE/Allgemeine_Anfragen/kontakt_allgemein_node.html
URL 4: Steuerliche Identifikationsnummer	https://www.bzst.de/DE/Privatpersonen/Steuerlicheldentifikationsnummer/steuerlicheidentifikationsnummer_node.html
URL 5: Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials	https://www.bzst.de/DE/Unternehmen/Intern_Informationsaustausch/Video-Tutorials/video_tutorials.html#js-toc-entry1
PDF mit wichtigem Inhalt (PAC3-Test)	https://www.bzst.de/SharedDocs/Downloads/DE/20130722_Allgemeinverfuegung_BMF.pdf?__blob=publicationFile&v=3

2 Gesamtbewertung

Die Überwachungsstelle des Bundes für Barrierefreiheit von Informationstechnik (BFIT-Bund) hat den Webauftritt [URL] einer vereinfachten Prüfung unterzogen.

Gemäß der Durchführungsrechtsakte 2018/1524 muss Deutschland im Rahmen der Umsetzung und Durchführung der Pflichten als Mitgliedsstaat Webauftritte nach Maßgabe der Richtlinie (EU) 2016/2102 auf die Konformität zur BITV 2.0 überprüfen.

Die gesetzlichen Grundlagen für den Prüfungsprozess sowie die Pflicht zur digitalen Barrierefreiheit sind das Behindertengleichstellungsgesetz des Bundes (BGG) § 13 Abs. 3, sowie § 12 c Absatz 2 BGG in Verbindung mit Artikel 8 Absatz 6 EU Richtlinie 2016/2102 in Verweis auf Durchführungsrechtakte 2018/1524 und grundsätzlich die §§ 12ff BGG sowie die zugehörige Rechtsverordnung, die BITV 2.0 (Barrierefreie-Informationstechnikverordnung des Bundes).

Für bzst.bund.de wurde am 11.01.2021 bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) folgendes Ergebnis festgestellt: **nicht konform mit BITV 2.0**

Wir empfehlen die festgestellten Barrierefreiheitsprobleme mit dem WCAG-Level A bzw. entsprechend des WCAG-Levels A mit hoher Priorität zu beheben.

3 Prüfergebnis

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1	Wahrnehmbarkeit			
1.1	**Textalternativen**			
1.1.1	**Nicht-Text-Inhalte** besitzen Alternativtexte	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite hat die Brückengrafik keinen aussagekräftigen Alternativtext. * Auf der Startseite sind im Bereich "Themen" und "Weitere Portale der Finanzverwaltung" die Layoutgrafiken nicht als solche ausgezeichnet. * Auf der Suchergebnisseite hat die Teaser-Grafik mit "Service" einen nicht aussagekräftigen Alternativtext. * Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" sind die Grafiken der Themenkacheln nicht als Layoutgrafiken ausgezeichnet.
1.2	**Zeitbasierte Medien**			
1.2.1	**Aufgezeichnete Audio-only- und Video-only-Dateien** besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.2	**Aufgezeichnete Audio-Inhalte** besitzen Untertitel	A	bestanden	
1.2.3	**Aufgezeichnete Video-Inhalte** besitzen Alternativen	A	bestanden	
1.2.4	**Live-Audio-Inhalte** besitzen Untertitel	AA	bestanden	
1.2.5	**Aufgezeichnete Video-Inhalte** besitzen Audiodeskriptionen	AA	bestanden	
1.3	**Anpassbarkeit**			
1.3.1	**Informationen**, **Struktur** und **Beziehungen** sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Auf der Startseite wird beim Navigieren in der Registerkartengruppe eines Sliders die Beschriftung der fokussierten Registerkarte nicht ausgegeben (Bsp. Bereich "Aktuelle Meldungen" und "Themen") * Auf der Startseite sind im Slider die Aufzählungen nicht als Liste ausgezeichnet. * Im Menü sind viele Menüpunkte als Überschriften ausgezeichnet. * Auf der Startseite sind im Slider die Listeneinträge als Überschriften ausgezeichnet, was störend ist.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* In der Unternavigation wird die Aufzählung der Links als zwei Listen ausgegeben. * In der Vorschlagsliste des Sucheingabefeldes wird der fokussierte Listeneintrag vom Screenreader nicht ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite wird das Label "Suchtext" doppelt ausgegeben. * Im Dialog zur Eingabe eines Suchbegriffs wird automatisch nach der Eingabe eines Wertes eine Liste mit Suchtreffern eingeblendet. Der Nutzer wird über diese Aktualisierung nicht informiert. * Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" sind mehrere Abschnittsüberschriften nicht als solche ausgezeichnet. * Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" wird teilweise eine Überschriftenebene übersprungen. * Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" wird der Text "keine ausgewählt" bzw. die Bezeichnung des hochgeladenen Dokuments beim Datei-Upload-Feld nicht ausgegeben. * Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" sind die Überschriften der Bereiche, welche mit einem Rahmen angezeigt werden, nicht hierarchisch korrekt ausgezeichnet. * Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" ist der Bereich "Informationelle Selbstbestimmung" nicht gut erkennbar. * Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" ist der Bereich "Service-Hotline zur steuerlichen Identifikationsnummer" als Zitatblock ausgezeichnet. * Auf der Startseite sind in der Hochkontrastansicht die Punkt-Icons der Slider-Paginierung nicht mehr sichtbar. * In der Hochkontrastansicht sind die Lupen-Icons nicht mehr sichtbar. * Das Logo-Text ist in der Hochkontrastansicht nicht mehr lesbar. * Auf der Suchergebnisseite sind in der Hochkontrastansicht die Dreieck-Icons der ausklappbaren Abschnitte und Ausklapplisten nicht mehr sichtbar. Des Weiteren werden mehrere interaktive Elemente wie Texte dargestellt. Die Untermenüs werden ohne Rahmen angezeigt. Der "X"-Button einer ausgewählten Filteroption ist nicht mehr sichtbar. * Auf der Seite "Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials" sind in der Hochkontrastansicht die Bedienelemente der Video-Player nicht mehr gut erkennbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
1.3.2	**Sinnvolle Lesereihenfolge** ist gegeben	A	nicht bestanden	* Viele Links, wie z.B. im Servicemenü, Hauptmenü sowie die Themenlinks, werden durch die -Zeichen schwer verständlich ausgegeben. * Nach dem geschlossenen Hauptmenüeintrag wird die nicht sichtbare Überschrift "Unternavigationspunkte" ausgegeben. * Auf der Startseite wird nach dem Abschnitt "Themen" die unsichtbare sowie nicht aussagekräftige Überschrift "$cms.incldue($container.title, "removeBlockElements")" ausgegeben. * Im Dialog zur Eingabe des Suchbegriffs wird im Tooltip des Eingabefeldes das Zeichen "?" vom Screenreader nicht ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite wird vor der unteren Paginierung der Suchergebnisse die unsichtbare Überschrift "Suchergebnisse" ausgegeben.
1.3.3	Anweisungen sind ohne Bezug auf **sensorische Merkmale** verständlich	A	bestanden	
1.3.4	**Bildschirmausrichtun**g ist änderbar	AA	bestanden	
1.3.5	**Zweck von Formularfeldern für Nutzer-Daten** ist identifizierbar	AA	nicht bestanden	* Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" sind die Eingabefelder für die Nutzerdaten nicht mit dem autocomplete-Attribut ausgezeichnet.
1.4	**Unterscheidbarkeit**			
1.4.1	**Farbe** ist nicht einziger Informationsträger	A	nicht bestanden	* Die fehlerhaften Formularfelder sind in der Hochkontrastansicht nicht gut erkennbar.
1.4.2	**Automatisch abgespielte Audio-Inhalte** sind steuerbar	A	bestanden	
1.4.3	**Kontrastabstand** von Text zu Hintergrund ist ausreichend (Minimalkontrast)	AA	nicht bestanden	* Die graue Schrift der vorgeschlagenen Suchbegriffe weist zur Hintergrundfarbe einen zu geringen Kontrastabstand auf.
1.4.4	**Schriftgröße** kann angepasst werden	AA	nicht bestanden	* Auf den Seiten ist der Link "Seite drucken" nicht mehr sichtbar. * Auf der Suchergebnisseite ist die Information über die aktuelle Sortierung nicht mehr sichtbar.
1.4.5	**Schriftgrafiken** sind anpassbar oder unverzichtbar	AA	bestanden	
1.4.10	Inhalte brechen in **einspaltiges Layout** um	AA	nicht bestanden	* Auf den Seiten ist der Link "Seite drucken" nicht mehr sichtbar. * Auf der Suchergebnisseite wird das Element zum Vorlesen der Seite vom Sucheingabefeld überlagert.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Auf der Suchergebnisseite ist die Information über die aktuelle Sortierung nicht mehr sichtbar. * Auf mehreren Seiten werden lange Begriffe nicht mehr vollständig im sichtbaren Bereich angezeigt. * Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" ist der Inhalt des Datei-Upload-Feldes nicht mehr vollständig sichtbar. * Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" überlagert das "Vorlesen"-Element die Hauptüberschrift. * Auf der Seite "Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials" überlagert das "Vorlesen"-Element die Hauptüberschrift.
1.4.11	**Kontrastabstand von Nicht-Text-Inhalte**n ist ausreichend	AA	nicht bestanden	* Auf der Startseite weisen die hellgrauen Punkte der Slider-Paginierung zum weißen Hintergrund mit 1,2:1 einen zu geringen Kontrastabstand auf. * Das Sucheingabefeld ist nicht gut erkennbar, da die weiße Farbe zur benachbarten Hintergrundfarbe mit 1,0:1 bzw. 1,1:1 einen zu geringen Kontrastabstand aufweist. * Auf der Suchergebnisseite weisen die hellgrauen Pfeile der Paginierung zum weißen Hintergrund mit 2,0:1 einen zu geringen Kontrastabstand auf. * Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" sind die Formularfelder nicht gut erkennbar, da die graue Rahmenfarbe zum weißen Hintergrund mit 1,9:1 einen zu geringen Kontrastabstand aufweist.
1.4.12	**Textabstände** sind anpassbar	AA	bestanden	
1.4.13	**Bei Fokussierung eingeblendete Inhalte** sind steuerbar	AA	im Wesentlichen bestanden	* Auf den Seiten können die Tooltips, welche eine Begriffserläuterung anzeigen mit der ESC-Taste nicht geschlossen werden. Des Weiteren kann der Mauszeiger nicht auf den Tooltip-Text bewegt werden.
2	**Bedienbarkeit**			
2.1	**Tastaturerreichbarkeit**			
2.1.1	**Tastaturbedienbarkeit** ist gegeben	A	nicht bestanden	* Ist auf der Startseite im Slider die letzte Seite geöffnet, dann erhält die Paginierung unterhalb der Slidereinträge mit der Tabulatortaste nicht mehr den Fokus. * Auf der Seite "Allgemeine Anfrage" sind die Radiobuttons und Checkboxen mit der Tabulatortaste nicht erreichbar.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.1.2	**Tastaturfallen** sind nicht vorhanden	A	bestanden	
2.1.4	**Zeichen-Tastenkürzel** sind abschaltbar oder anpassbar	A	bestanden	
2.2	**Ausreichend Zeit**			
2.2.1	**Zeitbegrenzungen** sind steuerbar	A	bestanden	
2.2.2	**Automatisch gestartete Animationen** sind steuerbar	A	bestanden	
2.3	**Krampfanfälle und körperliche Reaktionen**			
2.3.1	**Blitzen** wird vermieden	A	bestanden	
2.4	**Navigierbarkeit**			
2.4.1	**Wiederkehrende Bereiche** können übersprungen werden	A	bestanden	
2.4.2	**Titel** beschreiben Thema oder Zweck	A	bestanden	
2.4.3	**Fokusreihenfolge** ist aufgabenangemessen	A	nicht bestanden	* Nach jedem Hauptmenüpunkt erhält ein nicht sichtbares Element mit der Tabulatortaste den Fokus. * Auf der Startseite erhält jeder Slidereintrag zwei Mal mit der Tabulatortaste den Fokus. * Auf der Seite "Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials" erhält neben den Video-Player-Elementen zusätzlich der gesamte Video-Player mit der Tabulatortaste den Fokus.
2.4.4	**Linkzweck** ist verständlich (im Kontext)	A	bestanden	
2.4.5	**Seiten** sind über verschiedene Möglichkeiten auffindbar	AA	bestanden	
2.4.6	**Überschriften und Label** beschreiben Thema oder Zweck	AA	nicht bestanden	* Der Bereich mit den Links "Seite empfehlen" und "Seite drucken" hat keine aussagekräftige Überschrift: "Diese Seite". * Auf der Suchergebnisseite werden die Links der Suchergebnisse jeweils mit dem gesamten Text des Eintrags ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite sind im Filterbereich die Funktionen der Links, welche einen ausgewählten Filter löschen, nicht an der Linkbeschriftung erkennbar, da der Link nur mit der Bezeichnung der Filteroption als Beschriftung ausgegeben wird.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
				* Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" werden die Links im Bereich "Downloadbereich" mit einer langen Beschriftung ausgegeben. * Auf der Seite "Steuerliche Identifikationsnummer" und "Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials" werden die Themenkacheln werden vom Screenreader mit langen Beschriftungen ausgegeben.
2.4.7	**Tastaturfokus** ist sichtbar	AA	nicht bestanden	* Skip-Links im Header werden bei Fokuserhalt nicht eingeblendet. * Der Fokus ist im aufgeklappten Untermenü auf den "X"-Button nicht sichtbar. * Auf der Startseite ist der Fokus in den Slidern für mehrere Tabschritte nicht sichtbar. * Der Fokus ist in den Menüs, wo jedes Element mehrmals mit der Tabulatortaste den Fokus erhält, für mehrere Tabschritte nicht sichtbar. * Auf der Startseite ist der Fokus in den Slidern bei jedem Element für jeweils einen Tabschritt nicht sichtbar. Des Weiteren ist der Fokus auf den Buttons, welche die nächste bzw. vorherige Sliderseite öffnen, nicht sichtbar. * Der Fokus ist auf dem Button zum Absenden der Suche nicht sichtbar. * Auf der Suchergebnisseite ist der Fokus auf den Links zum Löschen eines ausgewählten Filtereintrags nicht sichtbar. * Der Fokus ist auf der Logo-Link nicht vollständig sichtbar. * Auf den Seiten "Steuerliche Identifikationsnummer" und "Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials" ist der Fokus auf den Themenkacheln (Bsp. Bereich "Weitere Informationen") nicht gut erkennbar. * Auf der Seite "Internationaler Informationsaustausch - Video-Tutorials" ist das fokussierte Video-Player-Element nicht erkennbar, wenn ein Nutzer auf der Maske rückwärts navigiert. Der Weiteren ist das fokussierte Element nicht erkennbar, wenn der gesamte Video-Player mit der Tabulatortaste den Fokus erhält.
2.5	**Eingabemodalitäten**			
2.5.1	**Komplexe Zeigerbedienung** ist verzichtbar	A	bestanden	
2.5.2	**Zeiger-Eingaben** können abgebrochen oder widerrufen werden	A	bestanden	

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
2.5.3	**Label** enthält sichtbare Beschriftung	A	im Wesentlichen bestanden	* Auf der Startseite wird der Link "tweet" mit einer Beschriftung ausgegeben, welche von der visuellen abweicht: "Bei Twitter teilen".
2.5.4	**Bewegungsaktivierung** ist verzichtbar	A	bestanden	
3	**Verständlichkeit**			
3.1	**Lesbarkeit**			
3.1.1	**Sprach**e ist ausgezeichnet	A	bestanden	
3.1.2	**Abweichende Sprache einzelner Abschnitte** ist ausgezeichnet	AA	im Wesentlichen bestanden	* Auf der Startseite haben die Registerkarten der Slider englische Beschriftungen, wie z.B. "1 of 2". Die englischen Beschriftungen werden mit der deutschen Aussprache und somit schwer verständlich ausgegeben. * Auf bspw. der Suchergebnisseite ist der Sprachwechsel bei englischen Abschnitten nicht ausgezeichnet.
3.2	**Vorhersehbarkeit**			
3.2.1	**Fokussierung** führt nicht zu Kontextänderung	A	bestanden	
3.2.2	**Eingabe** führt nicht zu Kontextänderung	A	im Wesentlichen bestanden	* Übernimmt ein Nutzer beim Sucheingabefeld einen Wert aus der Vorschlagsliste, dann wird automatisch die Suche ausgeführt. Der Nutzer wird über dieses Verhalten im Vorfeld nicht informiert.
3.2.3	**Navigation** ist konsistent aufgebaut	AA	bestanden	
3.2.4	**Elemente** sind konsistent bezeichnet	AA	bestanden	
3.3	**Eingabehilfen**			
3.3.1	**Fehlermeldungen** sind in Textform vorhanden	A	bestanden	
3.3.2	**Label** enthalten Eingabehinweise	A	bestanden	
3.3.3	**Fehlermeldungen** enthalten Korrekturvorschläge	AA	bestanden	
3.3.4	**Fehlervermeidung** wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Daten)	AA	bestanden	
4	**Robustheit**			
4.1	**Kompatibilität**			
4.1.1	**Syntaxspezifikationen** sind erfüllt	A	nicht bestanden	* Die Seiten enthalten mehrere Syntaxfehler.

Nummer	Prüfkriterium	WCAG-Level / Gewichtung	Bewertung	Erläuterung
4.1.2	**Name**, **Rolle** und **Wert** sind identifizierbar	A	nicht bestanden	* Im Filterbereich der Suchergebnisse werden die einzelnen Optionen als Links ausgegeben. Diese Rolle stimmt mit der visuellen Darstellung nicht überein. Des Weiteren wird vom Screenreader der aktuelle Status einer Option nicht ausgegeben. * Im Filterbereich der Suchergebnisse werden die Links zum Öffnen eines Filtermenüs als klickbare Texte ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite wird die Ausklappliste für die Eintragsanzahl als klickbarer Text und nicht als Ausklappliste ausgegeben. * Auf der Suchergebnisseite hat die Liste mit den ausgewählten Filtern keine Beschriftung.
4.1.3	**Statusmeldungen** werden ohne Fokussierung ausgegeben	AA	bestanden	
A	**BITV 2.0**			
A.1	**Erklärung zur Barrierefreiheit** ist vorhanden	entspricht A	nicht bestanden	* Auf der Seite wird keine Erklärung zur Barrierefreiheit zur Verfügung gestellt.
A.2	**Feedback-Mechanismus** ist vorhanden	entspricht A	nicht bestanden	* Es gibt kein Feedback-Mechanismus zum Barrieren melden.
A.3	**Leichte Sprache** ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
A.4	**Gebärdensprache-Video** ist vorhanden	entspricht A	bestanden	
B	**PDF**			
B.1	**PAC3 Test** ergibt PDF/UA-konform	entspricht AA	nicht bestanden	* Das PDF-Dokument ist nicht PDF/UA-konform.

4 Überwachungsmethodik – Vereinfachte Überwachung

Bei der vereinfachten Überwachung zur Prüfung der Barrierefreiheit von Websites gemäß Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) werden alle 50 Level A- und Level AA-Kriterien der Web Content Accessibility Guideline (WCAG 2.1) betrachtet. Zusätzlich wird das Vorhandensein der Erklärung zur Barrierefreiheit, eines Feedback-Mechanismus, von Erläuterungen in Leichter Sprache und Gebärdensprache gemäß BITV 2.0 überprüft. Außerdem wird für ein PDF-Dokument der Grad der PDF/UA-Konformität betrachtet.

Einzelne Prüfkriterien können wir folgt bewertet werden:

- bestanden
- nicht bestanden
- nicht anwendbar
- im Wesentlichen bestanden
- nicht geprüft

Die Gesamtbewertung der Webseite erfolgt nach folgendem Schema:

- konform mit BITV 2.0 (kein A- und AA-Kriterium verletzt)
- teilweise konform mit BITV 2.0 (kein A-Kriterium ist verletzt, nur AA-Kriterien sind verletzt)
- nicht konform mit BITV 2.0 (mindestens ein A-Kriterium ist verletzt)